



FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISE

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci d'utiliser ce formulaire. Une fois complété, le joindre à votre colis, accompagné d'une copie de la facture d'achat et d'un RIB pour le remboursement.

Les articles retournés demeurent sous la responsabilité du client jusqu'à ce qu'ils nous parviennent.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Adresse de retour :

EDITIONS LUCIEN SOUNY

LES ALLOIS

87400 LA GENEYTOUSE

editions-souny@orange.fr

Tél. 05 55 75 57 38

La marchandise doit être retournée, dans son emballage d'origine, sous 14 jours maximum après réception.

Nous n'acceptons les retours de marchandises endommagées lors du transport que si le dommage nous est communiqué à la réception de la marchandise. Dans ce cas, l'article sera remplacé.

Délais de traitement des retours : il faut compter jusqu'à 15 jours après réception d'un retour pour le traitement du remboursement. Le client recevra un avis de confirmation par mail lorsque le retour aura été traité.

N° de facture :

N° de client :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Mail :

Titre du livre retourné et nom de son auteur :

Raison du retour :

Commentaires :

Lieu et date :

Signature :